

公众生态环境满意度 调查制度

(2025年)

国家统计局制定、江苏省统计局补充

无锡市统计局修订

2024年12月

本报表制度根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制定

《中华人民共和国统计法》第八条规定：国家机关、企业事业单位和其他组织以及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

《中华人民共和国统计法》第十一条规定：统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私和个人信息，应当予以保密，不得泄露或者向他人非法提供。

本制度由无锡市统计局负责解释。

目 录

| | |
|------------------|---|
| 一、总说明..... | 1 |
| 二、报表目录..... | 2 |
| 三、调查表式 | |
| 生态环境满意度调查问卷..... | 3 |
| 四、主要指标解释..... | 6 |
| 五、抽样方案..... | 8 |

一、总说明

（一）调查目的

通过对 8 个县（市）、区城乡居民开展抽样调查，客观了解公众对生态环境各方面的主观满意程度，反映人民群众在生态文明建设方面的获得感，并测算地区生态环境满意度，为建设生态文明建设示范市提供基础数据，依照《中华人民共和国统计法》，制定本制度。

（二）调查对象、方式和内容

1. 调查对象

全市 8 个县（市）、区 18-69 周岁的城乡常住居民。

2. 调查方式

基于 5G 融合消息技术的主动问卷调查

3. 调查内容

调查综合反映公众对本地区生态环境各方面以及生态文明建设情况的评价，重点了解居民对本地区自然环境、人居环境以及污染防治情况的判断，全面把握公众对本地区生态环境总体状况以及改善情况的满意程度。调查内容详见“公众生态环境满意度调查问卷”。

（三）抽样方法

全市目标样本量为 1500 人，分布请详见“抽样方案”。

（四）组织实施

无锡市统计局负责调查方案问卷设计、调查培训、组织实施调查、调查质量控制、数据整理汇总、测算分析、调查报告撰写等。

无锡市统计局负责实施调查、人员培训、调查阶段的数据质量控制。

（五）调查频率和时间

本调查制度问卷每年调查一次，2025 年调查时间为 1 月。

（六）调查质量控制

无锡市统计局负责全面质量管控，高度重视调查工作，严密组织实施，科学规范开展调查。

1. 全过程控制调查质量

一是严格按照调查方案要求开展调查。二是无锡市统计局将对各地区调查问卷回收情况和数据进行审核。三是无锡市统计局加强调查访问过程中的质量控制和抽查，做好调查数据分析复核。

2. 全过程严格数据保密

无锡市统计局负责汇总审核调查数据，调查执行、质量控制和数据报送全过程须严格执行《统计法》相关条款的规定，对调查获取的原始数据、调查结论和调查资料等严格保密。

（七）数据使用和共享

调查数据和分析报告供无锡市统计局及江苏省委省政府有关部门使用。

二、报表目录

| 表号 | 表名 | 统计范围 | 报送单位 | 报送日期 |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|-------------|
| W101表 | 公众生态环境满意度电话调查问卷 | 全市8个市（县）区 18-69周岁的城乡常住居民 | 无锡市 统计局 | 2025年8月31日前 |

三、调查表式

生态环境满意度调查问卷

表号：W 1 0 1 表
制定机关：国家统计局
文号：国统字（2024）77号
有效期至：2026年1月

您好！为更好满足人民日益增长的优美生态环境需要，受无锡市生态环境局委托，无锡市社情民意调查中心正在进行无锡市生态环境满意度网络调查，根据随机抽样得到您的号码，请您回答几个问题，我们将对有效问卷提供3元话费补贴。您提供的信息仅用于生态文明相关政策咨询，我们将严格保密，感谢您的支持与配合！

第一部分 甄别信息

S1 请问您是否在当地（无锡，含江阴、宜兴）居住半年以上？ (1)是 (2)否<终止访问>

S2 您的年龄是？ (1)18岁以下<终止访问> (2)18-24岁 (3)25-34岁 (4)35-44岁
(5)45-54岁 (6)55-64岁 (7)65-69岁 (8)70岁以上<终止访问>

S3 请问您居住在： (1)江阴市 (2)宜兴市 (3)梁溪区 (4)锡山区
(5)惠山区 (6)滨湖区 (7)新吴区 (8)经开区

<所在地区配额已满则终止访问；对回答(1)(2)(4)(5)(6)(7)的受访者，跳转 S4；对回答(3)(8)的受访者，直接跳转至 S5>

S4 您住在城镇、还是农村（居住地类型）？ (1)城镇 (2)农村

S5 您的性别： (1)男 (2)女

S6 请问您学历：(1)未上过学 (2)小学 (3)初中 (4)高中（中专、职高、技校） (5)大学 (6)研究生及以上

S7 请问您的身份或工作单位性质是：(1)在校学生 (2)企业单位职工 (3)企业单位管理人员
(4)事业单位工作人员（科教文卫体） (5)机关单位工作人员 (6)个体户
(7)无业（失业）人员 (8)离退休人员 (9)农民 (10)自由职业者 (11)其他（请注明：）

第二部分 主体问卷

Q1-a. 您对所在地区 空气质量 的满意程度是：

(1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q1-b. 与去年相比，您认为所在地区的空气质量有什么变化？

(1)好很多 (2)好一些 (3)没变化 (4)差一些 (5)差很多

Q2. 您对所在地区饮用水水质的满意程度是：

(1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q3. 您对所在地区河流、湖泊或附近海域环境状况的满意程度是：

(1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

(5)所在地区没有河流湖泊、也不靠海（不读出） (6)不清楚或不了解（不读出）

Q4. <仅提问农村居民>您对所在地区 土壤环境质量 的满意程度是：（如是否存在工矿企业废水、废气、废渣排放污染耕地的情况，假冒伪劣农药、化肥是否严重等）

(1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q5-a. <仅提问城镇居民>您对所在地区 居住、生活环境 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q5-b. <仅提问农村居民>您对所居住 村庄环境（包括村容村貌等） 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q6. 您对所在地区 污水处理情况 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q7. 您对所在地区 生活垃圾处理情况 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q8-a. <仅提问城镇居民>您对所在地区 公共厕所卫生条件（不包括商场、写字楼和餐厅等）的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

(5)没有公共厕所

Q8-b. <仅提问农村居民>您对所在地区 家用卫生厕所的建设和改造情况 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

(5)没有建设/改造卫生厕所（不读出）

Q9. 您对所在地区 噪音影响情况（声环境质量） 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q10. 您对所在地区的环境绿化情况的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q11. 您认为所在地区的河流、湖泊受污染的程度是？（河流、湖泊污染：指排入河流/湖泊的污染物导致河水/湖水水质恶化。）

- (1)没有污染 (2)轻度污染 (3)中度污染 (4)严重污染

Q12. 您认为所在地区企业排污带来的污染程度是？（企业排污带来的污染：指企业生产过程中排出的有害气体、污水、有害废弃物导致的大气、水、土壤污染和噪声污染等。）

- (1)没有污染 (2)轻度污染 (3)中度污染 (4)严重污染

Q13. 您认为所在地区农业污染的程度是？（农业污染：指化肥、农药和农膜的不合理使用造成的土壤和水等污染，以及养鸡、养猪等畜禽养殖造成的污染等。）

- (1)没有污染 (2)轻度污染 (3)中度污染 (4)严重污染

Q14. <仅提问农村居民>您对所在地畜禽养殖粪便无害化处理情况的满意程度是：

- 非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q15. 您认为本地政府在推进环境信息公开、公众参与监督方面做得如何？

- (1)很好 (2)比较好 (3)一般 (4)不太好（不好） (5)很不好

Q16. 总体来看，您对所在地区 生态环境 的满意程度是：

- (1)非常满意 (2)比较满意 (3)不太满意 (4)很不满意

Q17. 与去年相比，您认为所在地区的 生态环境有什么变化？

- (1)好很多 (2)好一些 (3)没变化 (4)差一些 (5)差很多

Q18. 总体来看，您认为所在地区政府对 生态文明建设的重视程度是：

- (1)非常重视 (2)比较重视 (3)不太重视 (4)很不重视

Q19. 您了解为什么要保护自然环境、“绿水青山就是金山银山”等生态文明知识吗？

- (1)了解 (2)比较了解 (3)一般 (4)不太了解 (5)很不了解

Q20. 您会参与到生态文明建设中吗？有以下任一行为，都是在参与生态文明建设：如乘坐地铁等公共交通，步行或自行车出行，进行垃圾分类，使用可回收材料制作的包装和餐具，通过电子阅读节约纸张，参与绿化植树等。

- (1)经常参与（如每周都有上述之一的行为） (2)较常参与（如每月都有上述之一的行为）
(3)偶尔参与（如每年有 1—2 次上述之一的行为） (4)很少参与（几年内有上述之一的行为） (5)从未参与

四、主要指标解释

Q2. 饮用水水质

国家市场监督管理总局和国家标准化委员会批准并发布的《生活饮用水卫生标准》（GB5749—2022）中有关定义和规定：

生活饮用水指供人生活的饮水和用水。

生活饮用水水质卫生要求。生活饮用水水质应符合下列基本要求，保证用户饮用安全：生活饮用水中不得含有病原微生物，生活饮用水中化学物质不得危害人体健康，生活饮用水中放射性物质不得危害人体健康，生活饮用水的感官性状良好，生活饮用水应经消毒处理。

Q3. 河流、湖泊或附近海域环境状况

指是否存在向河流、湖泊或附近海域排入污染物导致水质恶化的现象。

河流污染是指直接或间接排入河流的污染物造成河水水质恶化的现象，进而影响河流环境。

湖泊污染是由于污水流入使湖泊受到污染的现象。当汇入湖泊的污水过多而超过湖水的自净能力时，湖水发生水质的变化，使湖泊环境严重恶化，出现了富营养化、有机污染、湖面萎缩、水量剧减、沼泽化等环境问题，严重地影响湖泊水资源的有效利用，进而破坏了湖泊生态环境。

Q4. 土壤环境质量

如是否存在工矿企业废水、废气、废渣排放污染耕地的情况，假冒伪劣农药、化肥是否严重等。

土壤环境质量，是指在一个具体的环境内，土壤环境对人群和其他生物的生存和繁衍以及社会经济发展的适宜程度。对土壤环境质量的定义：①“环境污染”问题在 20 世纪 70 年代提出后，常用土壤环境质量的好坏来表示土壤环境遭受污染的程度。②把土壤环境质量理解为土壤环境退化问题，不仅包括污染退化，还包括土壤侵蚀、土壤沙化、土壤盐碱化、土壤酸化等退化问题。

土壤污染物是能使土壤遭受污染的物质。土壤污染物的种类：①有机污染物。农药是主要有机污染物，有些有机污染物能在土壤中长期残留，并在生物体内富集，其危害是严重的。②无机污染物。主要来自进入土壤中的工业废水和固体废物。③重金属污染物。汞、镉、铅、砷、铬、锌等重金属会引起土壤污染。④固体废物。主要指城市垃圾和矿渣、煤渣、煤矸石和粉煤灰等工业废渣，城市垃圾中的废塑料包装物已成为严重的“白色污染”物。⑤病原微生物。生活和医院污水、生物制品、制革与屠宰的工业废水、人畜的粪便等是土壤中病原微生物的主要来源。⑥放射性污染物。主要有两个方面，一是核试验，二是原子能工业中所排出的“三废”。

Q6. 污水处理

污水处理情况：指对工业、生活污水的收集、净化处理后，日常生活中不受污水困扰的情况。

污水处理是指为使污水达到排入某一水体或再次使用的水质要求对其进行净化的过程。按污水来源分类，污水处理一般分为生产污水处理和生活污水处理。生产污水包括工业污水、农业污水以及医疗污水等。污染物主要有：①未经处理而排放的工业废水；②未经处理而排放的生活污水；③大量使用化肥、农药、除草剂的农田污水；④堆放在河边的工业废弃物和生活垃圾；⑤水土流失；⑥矿山污水。

污水集中处理是指城市/农村通过排水管网收集生产、生活产生的污水（有时也包括雨水）并输送到污水处理厂进行集中处理。城市污水集中处理系统比较完善，农村缺乏相应的污水处理系统。

Q7. 生活垃圾处理

生活垃圾处理情况：指对生活中垃圾的集中收集、运输、处理后，日常生活中不受生活垃圾困扰的情况。

国务院批转住房城乡建设部等部门《关于进一步加强城市生活垃圾处理工作意见的通知》【国发（2011）9号】有关规定：

推进城市生活垃圾处理设施一体化建设和网络化发展，基本实现县县建有生活垃圾处理设施。各城市要编制生活垃圾处理设施规划，统筹安排城市生活垃圾收集、处置设施的布局、用地和规模，并纳入土地利用总体规划、城市总体规划和近期建设规划。

完善收运网络。建立与垃圾分类、资源化利用以及无害化处理相衔接的生活垃圾收运网络，加大生活垃圾收集力度，扩大收集覆盖面。推广密闭、环保、高效的生活垃圾收集、中转和运输系统，逐步淘汰敞开式收运方式。要对现有生活垃圾收运设施实施升级改造，推广压缩式收运设备，解决垃圾收集、中转和运输过程中的脏、臭、噪声和遗洒等问题。研究运用物联网技术，探索线路优化、成本合理、高效环保的收运新模式。

城市/农村生活垃圾集中处理包括生活垃圾集中收运网络建设和完善程度，集中处理设施建设和完善程度，垃圾集中处理管理和处理方式。

Q8. 家用卫生厕所的建设和改造

家用卫生厕所的建设和改造：指对居民家中厕所进行无害化改造，对粪污进行处理或资源化利用。

Q9. 噪音影响情况（声环境质量）

指是否存在交通、建筑施工、娱乐场所噪音等造成不良影响的情况。

噪声是指发声体做无规则振动时发出的声音。通常所说的噪声污染是指人为造成的。凡是干扰人们休息、学习和工作以及对人们所要听的声音产生干扰的声音，即不需要的声音，统称为噪声。当噪声对人及周围环境造成不良影响时，就形成噪声污染。

噪声来源：①交通噪声包括机动车辆、船舶、地铁、火车、飞机等的噪声。②工业噪声，即工厂的各种设备产生的噪声。③建筑噪声主要来源于建筑机械发出的噪声。④社会噪声包括人们的社会活动和家用电器、音响设备发出的噪声。

五、抽样方案

（一）抽样目标

本次调查主要调查数据指标对各市（县）区有代表性。具体抽样目标：在 95%的置信度下，各设区市二分类满意度评价指标比例估值抽样误差控制在 5%以内。

（二）抽样总体

本方案抽样总体为 18-69 岁居住在无锡市地域范围内的常住居民（手机用户）。

（三）抽样框

手机号码由移动、电信、联通三大运营商提供，发送问卷数量比例为 7:2:1。

（四）抽样原则

1. 等概原则

由于同时对三大运营商电话号码进行抽样，客观存在样本框内部多个号码对应同一个体的问题。但实际调查过程中，同一个体因不同号码被抽中多次的概率非常低，因此本抽样方案假设抽样框中每个单元入选样本的概率相等，即遵循等概原则。

2. 样本结构与总体结构匹配原则

本方案假定样本量各配额比例与实际情况相匹配，样本结构可以反映总体结构。

（五）抽样方法

本方案以市(县)区为子总体进行设计，采用随机抽样。按照简单随机抽样的方法，根据每个县(市)、区所分配到的样本量，抽取一定数量的有效运营商手机号码，发送包含调查问卷链接的 5G 融合消息，受访者点击链接进入问卷，符合条件的答卷人确定为受访者。各市(县)区的具体样本量分配结果可参考样本量分配表。

（六）样本量的确定与分配

同时考虑各地区人口规模、设计方差、设计效应等因素，兼顾生态文明建设水平差异、不同受众、重点区域和延伸基层等因素，确定市（县）区级目标样本量为 100—250 人，全市合计目标样本量为 1500 人。具体分布如下：

表1 各市（县）区样本分配

| 地区 | 样本数 |
|-----|-----|
| 江阴市 | 250 |
| 宜兴市 | 250 |
| 梁溪区 | 200 |
| 锡山区 | 200 |
| 惠山区 | 200 |
| 滨湖区 | 150 |
| 新吴区 | 150 |
| 经开区 | 100 |